

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

EngelsWimpern Schweiz (EW Schweiz GmbH)

ONLINESHOP FÜR WIMPERNSTYLSTATTINEN

1. Geltungsbereich

Das Leistungsangebot von EngelsWimpern Schweiz richtet sich ausschliesslich an Personen (nachfolgend: KUNDIN, gilt für alle Geschlechter) mit einer Lieferadresse in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) gelten für alle Verträge zwischen der KUNDIN und EngelsWimpern Schweiz. Mit der Aufgabe einer Bestellung akzeptiert die KUNDIN diese AGB.

EngelsWimpern Schweiz ist stets bemüht, allen KUNDINNEN einen reibungslosen Service sowie attraktive Preise zu bieten. Wir behalten uns jedoch vor, Bestellungen abzulehnen oder zukünftige Lieferungen einzuschränken, zum Beispiel wenn es wiederholt zu Schwierigkeiten im Bestell- oder Retourenprozess gekommen ist.

2. Preis

Sämtliche Preise im Onlineshop www.engelswimpern.ch sind Bruttopreise in Schweizer Franken (CHF) exklusive Mehrwertsteuer (MwSt). Da die gesetzliche Umsatzgrenze nicht erreicht wird, ist EngelsWimpern Schweiz aktuell nicht mehrwertsteuerpflichtig.

Die Versandkosten sind nicht im Preis enthalten und werden im Bestellprozess sowie auf der Rechnung separat ausgewiesen. Der zum Zeitpunkt der Bestellung im Onlineshop ausgewiesene Preis ist verbindlich. Änderungen der Preise und Aktionen sind vorbehalten. Aktionspreise gelten ausschliesslich während der angegebenen Aktionsdauer.

3. Lieferung

Lieferungen sind auf das Gebiet der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein beschränkt. Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang. Ein Anspruch auf Schadenersatz oder Folgekosten aufgrund verspäteter Lieferung besteht nicht. Für Bestellungen unter einem Warenwert von CHF 200.-- fallen Versandkosten von CHF 9.50 an. Ab einem Bestellwert von CHF 200.-- erfolgt die Lieferung versandkostenfrei.

4. Gefahrenübergang

Die Pflichten von EngelsWimpern Schweiz gelten als erfüllt, sobald die Ware dem Transportunternehmen übergeben wurde. Das Risiko für Verlust oder Beschädigung der Ware geht ab diesem Zeitpunkt auf die KUNDIN über. EngelsWimpern Schweiz übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die nach der Übergabe an das Transportunternehmen entstehen.

5. Rückgaberecht

Eine Rückgabe mängelfreier Ware ist nur nach vorherigem schriftlichem und begründetem Antrag der KUNDIN innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware und nach ausdrücklicher Bestätigung durch

EngelsWimpern Schweiz Dabei können Daten auch in Länder ausserhalb der Schweiz übermittelt werden, insbesondere in die USA.möglich. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten der KUNDIN. Die retournierte Ware muss sich in einwandfreiem, ungebrauchtem Zustand und in der Originalverpackung befinden. Produkte, die gebraucht, geöffnet oder beschädigt sind, werden nicht zurückgenommen. Dies gilt auch für Produkte, die auf dem Versandweg beschädigt wurden.

Im Falle eines Umtauschs aufgrund falsch bestellter Ware werden die Portokosten für die erneute Versendung von der KUNDIN getragen. Bei einer Ersatzlieferung besteht zudem kein Anspruch auf erneute Berücksichtigung von ursprünglich gewährten Rabatten.

Die Adresse für Rücksendungen lautet: EW Schweiz GmbH, Länggassstrasse 57, 3012 Bern.

6. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt ausschliesslich über die im Onlineshop angebotenen Sofort-Zahlmethoden, wie z.B. Kreditkarte oder Twint. Die Ware wird erst nach erfolgreichem Zahlungseingang versendet. EngelsWimpern Schweiz behält sich vor, einzelne Zahlungsmethoden ohne Angabe von Gründen auszuschliessen.

7. Gerichtsstand

Es gilt das schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.

TEILNAHME AN KURSEN DER ENGELSWIMPERN ELITE ACADEMY

1. Anmeldung und Kursgebühr

Die Anmeldung zu unseren Schulungen ist nach schriftlicher Bestätigung durch EngelsWimpern *verbindlich*. Die Kursgebühr ist spätestens 30 Tage vor Kursbeginn zu begleichen. Das Kursdatum gilt erst nach vollständigem Zahlungseingang als definitiv bestätigt.

2. Umbuchung

Ein Kurs kann von der KUNDIN einmalig umgebucht werden. Eine Umbuchung ist bis 14 Tage vor Kursbeginn möglich.

3. Abmeldung

Die Abmeldung von einem Kurs muss schriftlich erfolgen. Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Mehr als 14 Tage vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr werden als Stornierungskosten verrechnet.
- Weniger als 14 Tage vor Kursbeginn: Eine Abmeldung ist ausgeschlossen, die Kurskosten bleiben in voller Höhe geschuldet.
- Das Nichtbezahlen der Kurskosten oder Nichterscheinen am Kurs gilt nicht als Abmeldung.
- Bei Krankheit: Gegen Vorlage eines ärztlichen Attests wird die Kursgebühr für einen späteren Kurs gutgeschrieben.

Falls eine Schulung von EngelsWimpern oder der Trainerin abgesagt oder verschoben werden muss, wird die KUNDIN telefonisch oder schriftlich informiert. Sind die Kurskosten bereits bezahlt, kann EngelsWimpern nach eigenem Ermessen die Gebühr entweder zurückerstatten oder für einen späteren Kurs gutschreiben.

4. Kursunterlagen

Alle im Rahmen der Schulung abgegebenen Unterlagen sind ausschliesslich für die persönliche Nutzung der KUNDIN bestimmt und bleiben geistiges Eigentum von EngelsWimpern. Die Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder vervielfältigt noch weitergegeben werden.

5. Datenschutz

Mit der Anmeldung erklärt sich die KUNDIN einverstanden, dass während der Kurse angefertigte Fotos oder Videos von EngelsWimpern Schweiz für Werbezwecke verwendet und veröffentlicht werden dürfen. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit schriftlich möglich.

6. Gerichtsstand

Es gilt das schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir, EW Schweiz GmbH, Länggassstrasse 57, 3012 Bern, sind Betreiberin der Webseite www.engelswimpern.ch sowie der Marke EngelsWimpern Schweiz. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und gemäss den gesetzlichen Datenschutzvorschriften, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG), sowie dieser Datenschutzerklärung.

Mit der Nutzung unserer Website, dem Kauf in unserem Onlineshop oder der Anmeldung zu unseren Kursen erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung auf dieser Website ist:
EW Schweiz GmbH, Länggassstrasse 57, 3012 Bern

2. Erhebung und Bearbeitung personenbezogener Daten

Wir bearbeiten ausschliesslich personenbezogene Daten, die notwendig sind, um unsere Dienstleistungen anzubieten, unsere Website zu betreiben und gesetzliche Pflichten zu erfüllen. Dazu gehören insbesondere:

- Name, Vorname
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Zahlungsinformationen (bei Bestellungen)
- IP-Adresse und technische Daten beim Besuch unserer Website
- Informationen, die Sie im Rahmen von Kursanmeldungen oder Kontaktformularen angeben

Diese Daten werden von Ihnen aktiv eingegeben oder automatisch durch den Besuch der Website erhoben.

3. Zweck der Datenbearbeitung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschliesslich für folgende Zwecke:

- Abwicklung von Bestellungen im Onlineshop
- Verwaltung von Kursanmeldungen und -teilnahmen
- Abwicklung von Zahlungen (Wix Payments; Adyen, Stripe, Twint)
- Versand Ihrer Bestellung über Die Schweizerische Post
- Versand unseres Newsletters (nach vorheriger Einwilligung)
- Kundenkommunikation
- Verbesserung unseres Webauftritts und Marketings (Google Analytics)
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z.B. Aufbewahrungspflichten)

4. Zahlungsabwicklung

Für die Zahlungsabwicklung setzen wir Wix Payments ein, welches über die Dienstleister Adyen, Stripe und Twint funktioniert. Diese Anbieter erhalten von uns nur die Daten, die für die Zahlungsabwicklung notwendig sind. Die Verarbeitung erfolgt ausschliesslich gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschliesslich, wenn dies für die Vertragserfüllung notwendig ist, z. B.:

- Die Schweizerische Post erhält Ihre Lieferadresse für den Versand.
- Wix als technischer Betreiber unserer Website (Hosting, Shopsystem).

Eine weitergehende Weitergabe oder ein Verkauf Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt.

6. Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Ihnen ein optimales Nutzererlebnis zu bieten, Marketingaktivitäten zu unterstützen und die Website zu analysieren. Dabei können Daten auch in Länder ausserhalb der Schweiz übermittelt werden.

- Notwendige Cookies: Diese Cookies sind technisch erforderlich, um den Betrieb des Onlineshops sicherzustellen (z. B. Warenkorb, Login).
- Marketing Cookies: Wir setzen Marketing-Cookies ein, um Ihnen relevante Inhalte und Angebote anzuzeigen. Diese Cookies können auch von Drittanbietern stammen.
- Google Analytics: Wir nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC (USA). Google Analytics verwendet Cookies, um die Benutzung der Website auszuwerten und Berichte über Websiteaktivitäten zu erstellen. Die IP-Adresse wird vor der Speicherung anonymisiert. Weitere Informationen finden Sie unter:
<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Widerspruch: Sie können die Speicherung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers verhindern oder jederzeit widerrufen.

7. Newsletter

Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden, indem Sie den Abmeldelink am Ende jeder E-Mail anklicken.

8. Datenspeicherung und Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie dies zur Vertragserfüllung, Kundenbetreuung oder aus gesetzlichen Gründen erforderlich ist.

Für steuer- und handelsrechtlich relevante Daten (z. B. Rechnungen, Buchhaltungsunterlagen) gilt eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren.

9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Manipulation zu schützen.

Bitte beachten Sie, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. E-Mail-Kommunikation) Sicherheitslücken aufweisen kann.

10. Ihre Rechte

Sie haben die Möglichkeit, Auskunft über Ihre Daten zu erhalten, deren Berichtigung oder Löschung zu veranlassen (sofern keine gesetzlichen Pflichten bestehen) sowie einer Bearbeitung zu Marketingzwecken zu widersprechen oder eine Einwilligung zu widerrufen.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, um sie an geänderte rechtliche oder technische Anforderungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit auf unserer Website abrufbar.

12. Gerichtsstand

Es gilt das schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.